

ПРИМЕР ПРОГРАММЫ · ДАННЫЕ КЛИЕНТА СКРЫТЫ

КОРПОРАТИВНАЯ ПРОГРАММА ОБУЧЕНИЯ

Искусственный интеллект в работе финтех-компании

Регулируемый криптоброкер · вся команда, ~28 человек

3 онлайн-тренинга + практический воркшоп · ~10 часов · программа
разработана индивидуально на основе предварительного опроса 28
сотрудников

Илона Минкевич.

Корпоративное обучение ИИ

minkevich.ru

— ЗАЧЕМ

Как устроена программа

3 онлайн-тренинга и воркшоп. Фокус — практическое применение ИИ-инструментов в задачах каждого отдела: от клиентской поддержки и продаж до compliance и разработки. Каждый кейс взят из реальных ответов команды в предварительной анкете.

28

сотрудников заполнили анкету до начала обучения

7

направлений: поддержка, продажи, compliance, HR, маркетинг, бэк-офис, разработка

16

практических кейсов — все из реальных задач отделов

— СТРУКТУРА

Общая структура программы

#	БЛОК	ФОРМАТ
1	Тренинг 1: ИИ — что это, как работает, как выбирать инструмент	Онлайн · 2,5 часа
2	Тренинг 2: Практика по отделам + no-code чат-бот для продаж	Онлайн · 2,5 часа
3	Тренинг 3: Claude Code + Cursor — аналитика и автоматизация	Онлайн · 2 часа
4	Воркшоп: создаём личного Telegram-ассистента	Онлайн или офлайн · 4 часа

Домашние задания между тренингами. После тренинга 1 — зарегистрироваться в выбранных инструментах и попробовать 2–3 задачи своего отдела. После тренинга 2 — каждый отдел готовит мини-демонстрацию, как ИИ помог решить реальную задачу за неделю. После тренинга 3 — описать один рабочий процесс по шагам: это основа для личного ассистента на воркшопе.

— ПОД ЗАПРОСЫ КОМАНДЫ

Как программа отвечает на запросы команды

ТОП-ЗАПРОСЫ ИЗ АНКЕТЫ	ГДЕ ЭТО РАЗБИРАЕМ
Какой инструмент для каких задач — не могу разобраться	Тренинг 1 — отдельный блок-навигатор
Доступ, регистрация и оплата ИИ-инструментов	Тренинг 1 — практический разбор

Галлюцинации ИИ — как проверять ответы	Тренинг 1 — блок про безопасность
Работа с документами и базами знаний	Тренинг 2 — NotebookLM + Claude
Скрипты, шаблоны, автоматизация рутины	Тренинг 2 — кейсы по отделам
Чат-бот для отдела продаж	Тренинг 2 — блок про no-code платформу
Автоматизация тестирования, задачи на баги, MCP	Тренинг 3 — блок для разработки
Личный ИИ-ассистент в Telegram	Воркшоп — каждый создаёт своего

Программа тренингов

ТРЕНИНГ 1 · ОНЛАЙН · 2,5 ЧАСА

ИИ: что это, как работает и какой инструмент для каких задач

Блок 1 · Как устроен ИИ — коротко и по делу (10 мин)

- ИИ без жаргона: генеративный, аналитический, агентный — в чём разница
- Как ИИ уже встроен в привычные инструменты: почта, поиск, сервисы
- Мифы и реальность 2026 года: что умеет, а чего не умеет

Блок 2 · Безопасность и галлюцинации (25 мин)

- Что нельзя передавать в публичные ИИ: персданные клиентов, KYC-документы, коммерческая тайна
- Специфика регулируемой финансовой организации: регуляторные риски, compliance-требования
- Галлюцинации ИИ — как распознать: ИИ уверенно врёт, когда не знает. Разбираем на примерах
- Практика: как проверять ответы ИИ, когда важна точность — техники верификации
- Корпоративные правила работы с ИИ: предложение базового регламента

Блок 3 · Доступ к инструментам — практический разбор (15 мин)

- Регистрация в ChatGPT, Claude, Perplexity — пошагово, с учётом ограничений региона
- Оплата подписок с локальных карт — рабочие варианты
- Какие инструменты работают без VPN и без оплаты — бесплатные альтернативы

Блок добавлен по прямым запросам участников анкеты.

Блок 4 · Какой инструмент для каких задач — навигатор (20 мин)

- Написать текст, письмо, пост → ChatGPT или YandexGPT — быстро, гибко
- Найти информацию с источниками → Perplexity — даёт ссылки, не выдумывает
- Разобрать длинный документ, договор → Claude — лучший контекст, меньше галлюцинаций
- Создать базу знаний из файлов компании → NotebookLM — отвечает со ссылками на документы
- Написать или отладить код → Claude Code / Cursor — специально для этого
- Работать без VPN на русском → YandexGPT / Яндекс 300

Блок 5 · Инструменты — первые кейсы в прямом эфире (60 мин)

КЕЙС 1 · ПЕРВАЯ ЛИНИЯ

Клиент написал путаное сообщение о проблеме с верификацией. Составить чёткий ответ с запросом нужных документов.

[YandexGPT](#) / [ChatGPT](#)

КЕЙС 2 · COMPLIANCE

Обновление регуляторных требований на 15 страницах. Сделать выжимку: что изменилось и что нужно сделать.

[Gemini](#) + [NotebookLM](#)

КЕЙС 3 · МАРКЕТИНГ

Написать 3 поста для Telegram в разных форматах: обучающий, новостной, кейс клиента.

[ChatGPT](#) + [Claude](#)

КЕЙС 4 · МОНИТОРИНГ

Новые регуляторные изменения для криптобизнеса в регионе за последнюю неделю — с источниками.

[Perplexity](#) + [NotebookLM](#)

КЕЙС 5 · ВСЕ ОТДЕЛЫ

Как проверить, что ИИ не галлюцинирует: берём ответ из кейса 2 и верифицируем техниками из блока 2.

[NotebookLM](#) + [Perplexity](#)

ТРЕНИНГ 2 · ОНЛАЙН · 2,5 ЧАСА

Практика по отделам + чат-бот для продаж

Блок 1 · Промпт-инжиниринг (20 мин)

- Промпт = роль + задача + контекст + формат — структура и примеры
- Итерация: как довести результат до нужного за 2–3 хода
- Разбор плохих и хороших промптов на примерах компании
- Шаблоны промптов — как создать и сохранить личную библиотеку

Блок 2 · NotebookLM + Gemini — база знаний компании (30 мин)

- Загружаем документы компании: регламенты, FAQ, продуктовые описания, скрипты
- Задаём вопросы по базе — получаем ответы со ссылками на источник
- NotebookLM Studio: аудио-дайджест из документов, FAQ для новых сотрудников
- Демо-кейс: «Новый сотрудник первой линии задаёт вопросы — NotebookLM отвечает»

Блок 3 · Кейсы по отделам (60 мин)

КЕЙС 6 · ПЕРВАЯ ЛИНИЯ

За день пришло 30 одинаковых вопросов «как купить криптовалюту». Создать шаблон ответа с персонализированным приветствием и пошаговой инструкцией.

[ChatGPT + шаблон промпта](#)

КЕЙС 7 · ПОДДЕРЖКА

Агрессивный публичный отзыв «вы мошенники, деньги не вернули». Подготовить деэскалирующий ответ от имени компании.

[Claude](#)

КЕЙС 8 · ПОДДЕРЖКА

База FAQ по топ-15 проблемам из обращений: загрузить историю тикетов, структурировать через ИИ.

[NotebookLM + ChatGPT](#)

КЕЙС 9 · ПРОДАЖИ

В базе 500 потенциальных клиентов. Скрипт первого касания для холодного звонка и ответы на типовые возражения.

[ChatGPT + Claude](#)

КЕЙС 10 · VIP-МЕНЕДЖЕРЫ

Еженедельный аналитический дайджест по крипторынку для топ-клиентов: главные активы и события.

[Perplexity](#)

КЕЙС 11 · HR

План адаптации нового сотрудника первой линии на первые 2 недели — с чек-листами.

[Gemini + NotebookLM](#)

КЕЙС 12 · БЭК-ОФИС

Сверка данных из учётной системы и внешних отчётов: ИИ структурирует расхождения и готовит отчёт.

[Claude](#)

КЕЙС 13 · МАРКЕТИНГ

Анализ конкурента по открытым данным (соцсети, сайт, СМИ) — краткий SWOT за 20 минут.

[Perplexity + Claude](#)

Блок 4 · No-code чат-бот для отдела продаж (40 мин)

- Платформа для создания ИИ-ассистентов без программирования — чем отличается от обычного чата с ИИ
- Чат-бот для первого контакта: квалификация, ответы на типовые вопросы, передача менеджеру
- База знаний бота: продуктовые описания, скрипты, FAQ отдела продаж
- Практика: настраиваем базовый сценарий бота под задачи отдела — вживую
- Где разместить: Telegram, сайт, мессенджеры — варианты интеграции

ТРЕНИНГ 3 · ОНЛАЙН · 2 ЧАСА

Claude Code + Cursor: аналитика и автоматизация

Продвинутый уровень — для всех, не только для разработчиков.

Блок 1 · Разбор тренинга 2 (15 мин)

- Что попробовали, что получилось, что удивило — коротко и по делу
- Тренер собирает лайфхаки от участников

Блок 2 · Claude Code и Cursor — что это и зачем (20 мин)

- Чем отличается обычный Claude от Claude в режиме генерации кода
- Cursor: редактор, где ИИ пишет код вместо тебя — показываем интерфейс
- Главный тезис: ты не программируешь — ты ставишь задачу на человеческом языке
- Что реально можно сделать без технического бэкграунда: таблицы, дашборды, скрипты

Блок 3 · Практика: аналитический дашборд (45 мин)

- Шаг 1: загружаем CSV, просим Claude описать данные и найти аномалии
- Шаг 2: просим сгенерировать код для дашборда — задачу формулируем словами
- Шаг 3: запускаем — получаем интерактивный дашборд в браузере
- Шаг 4: докручиваем через диалог: меняем цвета, добавляем фильтры — без ручного кода
- Датасет: тестовая выгрузка по сделкам — дата, актив, сумма, тип клиента, канал привлечения. Каждый участник подставляет свои реальные данные

Блок 4 · ИИ для отдела разработки (40 мин)

КЕЙС А · РАЗРАБОТКА

Оформление задач на баги: проблема описывается вольным текстом — ИИ форматирует в структурированный тикет с шагами воспроизведения и приоритетом.

[Claude + Cursor](#)

КЕЙС В · QA

Генерация тест-кейсов по описанию функциональности — набор сценариев для тестирования, включая граничные случаи.

[Claude Code](#)

КЕЙС С · СИСТЕМНЫЙ АНАЛИТИК

Документация и задачи для менеджеров: ИИ структурирует требования, генерирует user stories, пишет черновики ТЗ.

[Claude](#)

ОБЗОР · MCP

MCP-протокол: как Claude взаимодействует с внешними инструментами — обзор и демо. Автоматизация вёрстки макетов с ИИ.

[Claude + MCP](#)

Блок добавлен под запросы руководителя разработки, системных аналитиков и бизнес-аналитика из анкеты.

Создаём личного Telegram-ассистента

Вайбкодинг: Cursor + Claude Code — каждый уходит с работающим ботом.

Часть 1 · Проектируем своего ассистента (45 мин)

- Каждый участник описывает: что должен уметь его ассистент, какие задачи решать, кому отвечать
- Настройка инструкций и базы знаний: регламенты, скрипты, FAQ отдела
- Структура бота: приветствие, типовые сценарии, логика ответов

Часть 2 · Строим и запускаем (105 мин)

- Разворачиваем базу бота с помощью Claude Code — задача формулируется на человеческом языке
- Подключение к Telegram: BotFather, токен, первое сообщение боту
- Первые тесты: задаём вопросы, корректируем инструкции, добавляем сценарии
- Настройка доступа — только для нужных сотрудников

Часть 3 · Защита и план внедрения (30 мин)

- Каждый участник коротко показывает своего ассистента: что умеет, какую задачу решает
- Определяем топ-3 задачи для внедрения ИИ в ближайший месяц
- Назначаем «ИИ-амбассадора» внутри команды

Итог воркшопа: каждый участник уходит с работающим Telegram-ботом под свои задачи — не демо, а реальный инструмент.

ИНСТРУМЕНТЫ

Ключевые инструменты программы

ИНСТРУМЕНТ	ОСНОВНОЕ ПРИМЕНЕНИЕ	КТО ИСПОЛЬЗУЕТ
YandexGPT / Яндекс 300	Русскоязычный контент, без VPN	Все отделы
ChatGPT	Универсальные задачи, шаблоны, тексты	Все отделы
Perplexity	Поиск с источниками, мониторинг рынка	Аналитика, compliance, маркетинг
NotebookLM + Gemini	База знаний из документов компании	HR, поддержка, compliance
Claude	Длинные документы, сложный анализ	Compliance, VIP, бэк-офис

No-code платформа чат-ботов	Чат-бот для отдела продаж	Продажи
Claude Code / Cursor	Дашборды, автоматизация, Telegram-боты	Все отделы

Стоимость рассчитывается под состав конкретной программы: количество тренингов, направлений и формат воркшопа. Корпоративные проекты — от 100 000 ₽.

— ТРЕНЕР

Тренер программы

Илона Минкевич

Эксперт по корпоративному обучению и практическому применению ИИ в бизнесе · преподаватель программ по ИИ в Belhard Academy

Более 15 лет в маркетинге, управлении и развитии компаний. Каждый корпоративный проект веду лично: от первой встречи и анализа анкет до подготовки программы, проведения занятий и ответов участникам в чате.

1000+ участников программ

30+ обученных команд

МВА, профильное образование в ИИ

Банк ДОМ.РФ · НИПЦ Генплана СПб · ARTOX

Это обезличенный пример реальной программы 2026 года: название компании и детали, позволяющие её узнать, скрыты или изменены. Ваша программа собирается заново — под задачи и уровень вашей команды. Обсудить задачи: minkevich.ru